|  |  |
| --- | --- |
| Logotipo do Cetic.br | **PAINEL TIC COVID-19**  **PESQUISA SOBRE O USO DA INTERNET NO BRASIL DURANTE A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS**  **4ª EDIÇÃO** |

|  |
| --- |
| Olá,  O **Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br)** está realizando uma pesquisa que tem como objetivo mapear os usos das tecnologias pela população, e a Quaest Consultoria e Pesquisa, um instituto de pesquisa de Belo Horizonte, foi contratada para conduzir essa pesquisa.  A pesquisa dura cerca de 15 minutos e, para facilitar a sua participação, o sistema permite que você entre e saia do questionário quantas vezes forem necessárias. Basta clicar novamente no link.  Ressaltamos que a sua participação nesta pesquisa é voluntária, e que a Quaest segue o Código de Ética de Pesquisa de Mercado e as normas da ISO 20252 e, por isso, suas respostas individuais serão mantidas em sigilo absoluto no nosso banco de dados, não sendo repassadas ou divulgadas sem a sua autorização.  Você aceita participar?  1. Sim **(CONTINUE)**  2. Não **(ENCERRE)** |

# PERGUNTAS DEMOGRÁFICAS – GRUPOS A E B

## **PNADC1)** Incluindo você, quantas pessoas moram no seu domicílio?

**|\_\_\_\_|\_\_\_\_| PESSOAS**

### PROGRAMAÇÃO: MONTAR UM QUADRO COM X LINHAS, ONDE “X” É A RESPOSTA À PNADC1 ###

## **QUADRO)** Para cada morador, iniciando pelos homens e depois as mulheres, do mais velho para o mais novo, favor indicar o primeiro nome, sexo, registrar a idade, se possui celular próprio e se usou a Internet nos últimos três meses.

**PNADC1Nome:** Vamos começar com o primeiro nome de cada um, iniciando pelos homens e depois as mulheres, do mais velho para o mais novo.

**PNADC1A:** Qual o sexo de cada um dos moradores?

**PNADC1B:** Qual a idade de cada um dos moradores? Se bebês com menos de 1 ano, registrar idade = 1.

**PNADC1C:** Para cada um dos moradores, registre se possui ou não celular próprio.

**PNADC1D:** Para cada um dos moradores, registre se utilizou ou não a internet nos últimos 3 meses

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Morador** | **Qual o primeiro nome (PNADC1)** | **Sexo (PNADC1A)** | | **Idade (PNADC1B)** | **Possui celular próprio (PNADC1C)** | | **Usou a Internet nos  últimos três meses (PNADC1D)** | |
| Fem. | Masc. | SIM | NÃO | SIM | NÃO |
| 1 |  | 1 | 2 | **|\_\_|\_\_|** | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 2 |  | 1 | 2 | **|\_\_|\_\_|** | 1 | 2 | 1 | 2 |
| ... |  | 1 | 2 | **|\_\_|\_\_|** | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 10 |  | 1 | 2 | **|\_\_|\_\_|** | 1 | 2 | 1 | 2 |

## **ESCOLARIDADE)** Até que ano da escola você cursou e concluiu?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sabe ler/escrever, mas não cursou escola | 2 | 7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental | 10 |
| Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental | 3 | 8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental | 11 |
| 1ª série ou 2º ano do Ensino Fundamental | 4 | 1ª série do Ensino Médio | 12 |
| 2ª série ou 3º ano do Ensino Fundamental | 5 | 2ª série do Ensino Médio | 13 |
| 3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental | 6 | 3ª série do Ensino Médio | 14 |
| 4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental | 7 | Superior Incompleto | 15 |
| 5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental | 8 | Superior Completo | 16 |
| 6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental | 9 |  |  |

## **PNADC2)** Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que sim. **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

## **CB4)** Agora, vamos falar do chefe da família. Qual é o grau de instrução do chefe da família, ou seja, a pessoa que contribui com a maior parte da renda do domicílio?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nomenclatura atual** | **PONTOS** | **Nomenclatura antiga** |
| Analfabeto/Fundamental I incompleto | **0** | Analfabeto/Primário incompleto |
| Fundamental I completo/Fundamental II incompleto | **1** | Primário completo/Ginasial incompleto |
| Fundamental II completo/Médio incompleto | **2** | Ginasial completo/Colegial incompleto |
| Médio completo/Superior incompleto | **4** | Colegial completo/Superior incompleto |
| Superior completo | **7** | Superior completo |

# MÓDULO GERAL – GRUPOS A E B

### PARA TODOS ###

## **A4)** No seu domicilio tem acesso à Internet? (RU)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Sim | 1 |
| B | Não | 2 |

**## A7 apenas se cód. 1 em A4 ##**

## **A7)** Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio? (RU)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 |
| B | Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 2 |
| C | Conexão via cabo de TV ou fibra ótica | 3 |
| D | Conexão via sinal de Rádio | 4 |
| E | Conexão via sinal de Satélite | 5 |
| F | Conexão móvel via modem ou chip 3G ou 4G | 6 |
| G | Não sabe | 8 |

## **C5)** Nos últimos 3 meses, você utilizou a Internet nos seguintes equipamentos?

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS ###

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | Não lembro |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 |
| B | *Notebook* | 1 | 2 | 8 |
| C | *Tablet* | 1 | 2 | 8 |
| D | Telefone celular | 1 | 2 | 8 |
| E | Videogame | 1 | 2 | 8 |
| F | Televisão | 1 | 2 | 8 |

## **C4)** Em média, com que freqüência você usou a Internet nos últimos 3 meses?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Todos os dias ou quase todos os dias | 1 |
| B | Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| C | Pelo menos uma vez por mês | 3 |
| D | Menos do que uma vez por mês | 4 |

### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET EM COMPUTADOR OU TELEFONE (CÓD. 1 NOS ITENS “A”, “B”, “C” OU “D” DA C5) ###

## **C4A)** Nos últimos 3 meses, você conseguiu usar a Internet: **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Sempre que quis ou precisou | 1 |
| B | A maior parte das vezes que quis ou precisou | 2 |
| C | Algumas vezes que quis ou precisou | 3 |
| D | Poucas vezes que quis ou precisou | 4 |

### SOMENTE PARA QUEM NÃO UTILIZOU A INTERNET SEMPRE QUE QUIS OU PRECISOU (CÓD. 2, 3, 4 ou 5 NA C4A) ###

## **C4B)** Por quais motivos você não utilizou a Internet nos últimos 3 meses sempre que quis ou precisou? **(RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | Não lembro |
| A | Por não ter um computador ou celular disponível | 1 | 2 | 8 |
| B | Por ter esgotado o pacote de Internet | 1 | 2 | 8 |
| C | Porque a velocidade da Internet não permitiu | 1 | 2 | 8 |
| D | Por não saber como fazer alguma coisa pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| E | Por outro motivo | 1 | 2 | 8 |

### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NO ITEM D DA C5) ###

## **J3A)** Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, quais dos tipos de conexão abaixo você utilizou?

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO SABE) EM TODOS OS ITENS ###

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Você utilizou conexão...** | Sim | Não | Não lembro |
| A | 3G ou 4G | 1 | 2 | 8 |
| B | Wi-Fi | 1 | 2 | 8 |

### PARA TODOS ###

## **C7)** Quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| B | Mandou mensagens por WhatsApp, Skype ou *chat* do Facebook | 1 | 2 | 8 |
| C | Conversou por chamada de voz ou vídeo, como no Skype ou no WhatsApp | 1 | 2 | 8 |
| D | Usou redes sociais, como Facebook, Instagram ou Snapchat | 1 | 2 | 8 |

## **C8)** E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| B | Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde | 1 | 2 | 8 |
| G | Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários *on-line*, ou pagar taxas e impostos pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| H | Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras | 1 | 2 | 8 |

## **C9)** E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Você:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | Não lembro |
| B | Ouviu música pela Internet, como por Spotify, por Deezer ou por YouTube | 1 | 2 | 8 |
| C | Assistiu a vídeos, programas, filmes ou séries pela Internet, como no YouTube ou no Netflix | 1 | 2 | 8 |
| D | Leu jornais, revistas ou notícias pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| E | Acompanhou transmissões de áudio ou vídeo em tempo real | 1 | 2 | 8 |

## **C10)** E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos 3 meses? Você:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | Não lembro |
| A | Realizou atividades ou pesquisas escolares | 1 | 2 | 8 |
| B | Fez cursos a distância | 1 | 2 | 8 |
| D | Estudou na Internet por conta própria | 1 | 2 | 8 |
| F | Realizou atividades de trabalho | 1 | 2 | 8 |

# MÓDULO COMÉRCIO ELETRÔNICO – GRUPO A

### PARA TODOS ###

## **H2)** Você comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 3 meses, mesmo que o pagamento não tenha sido feito pela Internet?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **PULE PARA H5** |
| Não | 2 | **PROSSIGA PARA H3** |
| Não lembro | 8 | **PULE PARA H12** |

### SOMENTE PARA QUEM NÃO COMPROU OU ENCOMENDOU PELA INTERNET NOS ÚLTIMOS 3 MESES (CÓD. 2 NA H2). APÓS H3, APLICAR H12 ###

## **H3)** Por quais dos motivos abaixo você não comprou ou encomendouprodutos ou serviços pela Internet nos últimos 3 meses?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

### PROGRAMAÇÃO: RODIZIAR ITENS E FIXAR O ITEM “J” SEMPRE NA ÚLTIMA POSIÇÃO ###

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | Não lembro |
| A | Por falta de necessidade | 1 | 2 | 8 |
| B | Por falta de interesse | 1 | 2 | 8 |
| C | Por preferir comprar pessoalmente, gostar de ver o produto | 1 | 2 | 8 |
| D | Por falta de habilidade com a Internet | 1 | 2 | 8 |
| E | Porque a entrega demora muito ou é difícil receber os produtos em casa | 1 | 2 | 8 |
| F | Por ter preocupação em fornecer informações pessoais | 1 | 2 | 8 |
| G | Por não ter como fazer o pagamento via Internet | 1 | 2 | 8 |
| H | Por falta de confiança no produto que vou receber | 1 | 2 | 8 |
| I | Porque não tenho como fazer reclamações ou devoluções | 1 | 2 | 8 |
| J | Por outro motivo (**ANOTE O MOTIVO)** | 1 | 2 | # |

### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###

## **H5)** Nos últimos 3 meses, você comprou ou encomendou pela Internet algum dos seguintes produtos?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS DA H5, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADO:

“Você disse que comprou ou encomendou produtos ou serviços pela Internet nos últimos 3 meses. por favor, confirme a resposta para essa pergunta.”

###

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | Não lembro |
| A | Comida ou produtos alimentícios | 1 | 2 | 8 |
| B | Produtos para a casa ou eletrodomésticos | 1 | 2 | 8 |
| C | Roupas, calçados ou material esportivo | 1 | 2 | 8 |
| D | Equipamentos eletrônicos, como celulares, *tablets*, videogames, computadores | 1 | 2 | 8 |
| F | Passagens aéreas | 1 | 2 | 8 |
| G | Ingressos para eventos como, por exemplo, shows, cinema, peças de teatro, exposições etc. | 1 | 2 | 8 |
| I | Livros, revistas ou jornais | 1 | 2 | 8 |
| J | Programas de computador ou aplicativos de celular | 1 | 2 | 8 |
| K | Jogos de computador ou de videogame | 1 | 2 | 8 |
| L | Medicamentos | 1 | 2 | 8 |
| N | Cosméticos ou produtos de higiene pessoal | 1 | 2 | 8 |
| O | Brinquedos | 1 | 2 | 8 |
| P | Itens de papelaria | 1 | 2 | 8 |
| Q | Algum outro produto | 1 | 2 | 8 |

### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM “G” DA H5 ###

## **H5A)** E você comprou ou encomendou esses ingressos para eventos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR “NÃO” (CÓD. 2) EM TODOS OS ITENS DA H5A ###

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | Não lembro |
| A | Presenciais | 1 | 2 | 8 |
| B | Transmitidos pela Internet | 1 | 2 | 8 |

### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA H2 ###

## **H8)** Nos últimos 3 meses,você pagou por esses produtos ou serviços com quais dos seguintes meios de pagamento?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), 8 (NS) OU 9 (NR) EM TODOS OS ITENS DA H8, OU SEJA, PELO MENOS UM ITEM DEVE TER CÓDIGO 1 (SIM). SE CÓD. 2, 8 OU 9 EM TODOS OS ITENS, MOSTRAR CHAMADA ABAIXO PARA O ENTREVISTADO:

“Você disse que comprou ou encomendou produtos ou serviços pela internet nos últimos 3 meses. por favor, confirme a forma de pagamento que utilizou para fazer essa(s) compra(s).”

###

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Sim | Não | Não lembro |
| A | Cartão de crédito | 1 | 2 | 8 |
| B | Boleto bancário | 1 | 2 | 8 |
| C | Débito *on-line* ou transferência bancária, como DOC ou TED | 1 | 2 | 8 |
| H | Pix | 1 | 2 | 8 |
| D | Pagamento na entrega | 1 | 2 | 8 |
| E | Serviço de pagamento *on-line*, como PagSeguro, PayPal ou Google Checkout | 1 | 2 | 8 |
| F | Cartão de presente ou *voucher on-line* | 1 | 2 | 8 |
| G | Pontos de programas de recompensas ou resgate | 1 | 2 | 8 |

### PARA TODOS ###

## **H12)** Nos últimos 3 meses,você fez alguma das seguintes atividades?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Sim | Não | Não lembro |
| A | Pagou por serviços de filmes ou séries pela Internet, como, por exemplo, Netflix ou Globoplay | 1 | 2 | 8 |
| B | Pagou por serviços de músicas pela Internet, como, por exemplo, Spotify ou Deezer | 1 | 2 | 8 |
| C | Fez reservas de quartos ou acomodações pela Internet em *sites* ou aplicativos, como, por exemplo, Booking ou Airbnb | 1 | 2 | 8 |
| D | Fez reserva de carro para aluguel pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| E | Contratou serviços financeiros pela Internet, como seguros, empréstimos ou financiamentos | 1 | 2 | 8 |
| F | Contratou pela Internet cursos pagos | 1 | 2 | 8 |
| G | Fez pedidos de refeições em *sites* ou aplicativos, como, por exemplo, no iFood, ou Uber Eats | 1 | 2 | 8 |
| H | Pediu táxis ou motoristas em aplicativos, como, por exemplo, no Uber ou 99 | 1 | 2 | 8 |
| I | Contratou algum outro serviço pago pela Internet | 1 | 2 | 8 |

# MÓDULO GOVERNO ELETRÔNICO – GRUPO A

### PARA TODOS ###

*Agora vamos falar sobre serviços públicos.*

## **G1)** Nos últimos 12 meses, você usou a Internet para procurar informações ou realizar serviços públicos relacionados a:

***Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Documentos pessoais, como RG, CPF, passaporte ou carteira de trabalho | 1 | 2 | 8 |
| B | Saúde pública, como agendamento de consultas, remédios ou outros serviços do sistema público de saúde | 1 | 2 | 8 |
| C | Educação pública, como Enem, Prouni, matrícula ou ensino remoto em escolas ou universidades públicas | 1 | 2 | 8 |
| D | Direitos do trabalhador ou previdência social, como INSS, FGTS, seguro-desemprego, auxílio emergencial, auxílio-doença ou aposentadoria | 1 | 2 | 8 |
| E | Impostos e taxas governamentais, como declaração de imposto de renda, IPVA ou IPTU | 1 | 2 | 8 |
| F | Polícia e segurança como boletim de ocorrência, antecedentes criminais ou denúncias | 1 | 2 | 8 |
| G | Transporte público ou outros serviços urbanos, como limpeza e conservação de vias ou iluminação | 1 | 2 | 8 |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) EM TODOS OS ITENS DA G1 ###

## **G3)** Por quais dos seguintes motivos você não procurou informações ou realizou serviços públicos pela Internet nos últimos 12 meses?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Porque os serviços que precisou não estavam disponíveis na Internet | 1 | 2 | 8 |
| B | Porque os serviços que precisou eram difíceis de encontrar | 1 | 2 | 8 |
| C | Porque preferiu fazer o contato pessoalmente | 1 | 2 | 8 |
| D | Porque não recebeu retorno às solicitações | 1 | 2 | 8 |
| E | Porque tem preocupação com proteção e segurança dos dados | 1 | 2 | 8 |
| F | Porque usar a Internet para contato com o governo é complicado | 1 | 2 | 8 |
| G | Porque os serviços que precisou estavam disponíveis na Internet, mas não foi possível completar a transação | 1 | 2 | 8 |
| H | Por falta de necessidade de buscar informações ou realizar serviços públicos | 1 | 2 | 8 |
| I | Outros motivos | 1 | 2 | 8 |

### PARA TODOS ###

## **G5)** Você tentou pedir o auxílio emergencial do governo federal? **(RU)**

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não lembro** | **8** |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA G5 ###

## **G5A)** E você recebeu o auxílio emergencial do governo federal?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| **Não lembro** | **8** |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO (CÓD. 2) E NÃO LEMBRO (CÓD. 8) NA G5A ###

## **G6)** Você não conseguiu receber o auxílio emergencial:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| Porque eu não tinha um telefone celular | 1 | 2 | 8 |
| Por limitação da minha Internet | 1 | 2 | 8 |
| Por não saber baixar aplicativos no celular | 1 | 2 | 8 |
| Por não ter espaço suficiente no celular para baixar aplicativos | 1 | 2 | 8 |
| Por não conseguir usar o aplicativo da Caixa | 1 | 2 | 8 |
| Porque minha solicitação não foi aprovada ou ainda está em análise | 1 | 2 | 8 |
| Por algum outro motivo | 1 | 2 | 8 |

# MÓDULO TELESSAÚDE – GRUPO A

*Agora vamos falar sobre saúde*

## **S1)** Nos últimos 12 meses, você realizou alguma consulta médica ou de saúde pela Internet?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não lembro | 8 |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) NA S1 ###

## **S2)** E essa consulta foi realizada com um médico ou profissional da saúde:

***Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Da rede pública, pelo SUS | 1 | 2 | 8 |
| B | Da rede privada, pelo plano de saúde ou particular | 1 | 2 | 8 |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) NA S1 ###

## **S3)** De que forma você realizou essa consulta? Você realizou a consulta através de:

***Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Aplicativos de mensagens, como WhatsApp ou Telegram | 1 | 2 | 8 |
| B | Aplicativos de vídeo chamadas, como Skype ou Zoom | 1 | 2 | 8 |
| C | Algum aplicativo do plano de saúde privado | 1 | 2 | 8 |
| D | Algum aplicativo da rede pública | 1 | 2 | 8 |
| E | Algum outro tipo de aplicativo | 1 | 2 | 8 |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) NA S1 ###

## **S4)** Por quais dos motivos abaixo você não realizou nenhuma consulta médica ou de saúde pela Internet nos últimos 12 meses?

***Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Porque não precisei realizar consulta médica ou com outro profissional de saúde nesse período | 1 | 2 | 8 |
| B | Porque não encontrei esse serviço disponível na Internet | 1 | 2 | 8 |
| C | Porque prefiro atendimento médico presencial | 1 | 2 | 8 |
| D | Porque acho complicado fazer consulta médica ou de saúde pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| E | Porque não tenho confiança em realizar consulta médica ou de saúde pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| F | Porque me preocupo com a segurança dos meus dados pessoais | 1 | 2 | 8 |

### PARA TODOS ###

### APLIQUE S5 E S6 NA SEQUÊNCIA HORIZONTAL: QUANDO CÓD. 1 (SIM) NA S5, APLIQUE S6 REFERENTE AO ITEM. QUANDO CÓD. 2 (NÃO) NA S5, SEGUIR PARA O PRÓXIMO ITEM DA S5 ###

## **S5)** Nos últimos 12 meses, você:

***Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Agendou consulta médica pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| B | Agendou consulta com outro profissional de saúde pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| C | Agendou exames pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| D | Acessou resultados de exames pela Internet | 1 | 2 | 8 |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 (SIM) NO RESPECTIVO ITEM DA S5 ###

## **S6)** E esse serviço era:

***Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por item***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Da rede pública, pelo SUS | 1 | 2 | 8 |
| B | Da rede privada, por um plano de saúde ou particular | 1 | 2 | 8 |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) EM ALGUM DOS ITENS DA S5 (A, B, C OU D) ###

## **S7)** E por que você não realizou algum desses serviços pela Internet?

***Nesta pergunta é possível assinalar uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Porque não precisei realizar esse serviço | 1 | 2 | 8 |
| B | Porque não encontrei esse serviço disponível na Internet | 1 | 2 | 8 |
| C | Porque preferi realizar o contato por telefone | 1 | 2 | 8 |
| D | Porque acho complicado fazer esse serviço pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| E | Porque não tenho confiança em realizar esse serviço pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| F | Porque me preocupo com a segurança dos meus dados pessoais | 1 | 2 | 8 |

# MÓDULO ENSINO REMOTO – GRUPO B

### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2 ###

## **E5)** Você estuda em uma instituição:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Pública | 1 |
| Particular | 2 |

### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2 ###

## **E6)** Antes da pandemia da COVID-19, suas aulas eram:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Totalmente presenciais | 1 |
| B | Tanto presenciais quanto a distância | 2 |
| C | Totalmente a distância | 3 |

### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2 ###

## **E7B)** Nos últimos 3 meses, a sua escola ou universidade disponibilizou aulas:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Totalmente presenciais | 1 |
| B | Tanto presenciais quanto a distância | 2 |
| C | Totalmente a distância | 3 |

### SOMENTE PARA QUEM ESTÁ CURSANDO ESCOLA OU UNIVERSIDADE (CÓD. 1) NA PNADC2 ###

## **E7A)** Nos últimos 3 meses, você acompanhou as aulas ou atividades do seu curso?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

### SOMENTE PARA QUEM ACOMPANHOU AS AULAS DO CURSO (CÓD. 1 NA E7A) ###

## **E8)** Nos últimos 3 meses, de que forma você acompanhou as aulas ou atividades do seu curso:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Por meio de rádio | 1 | 2 | 8 |
| B | Por meio de um canal de televisão | 1 | 2 | 8 |
| C | Por meio de um aplicativo da sua escola, universidade ou da secretaria de educação | 1 | 2 | 8 |
| D | Pela Internet, em um *site*, uma rede social ou plataforma de videoconferência | 1 | 2 | 8 |
| E | Presencialmente, na sua escola ou universidade | 1 | 2 | 8 |
| F | Por meio de materiais impressos entregues por sua escola ou universidade | 1 | 2 | 8 |

### SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELA INTERNET (CÓD. 1) NO ITEM C OU D DA E8 ###

## **E12)** Quais dos equipamentos abaixo você utilizou para assistir às aulas ou realizar as atividades pela Internet?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS ###

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 |
| B | *Notebook* | 1 | 2 | 8 |
| C | *Tablet* | 1 | 2 | 8 |
| D | Telefone celular | 1 | 2 | 8 |
| E | Televisão | 1 | 2 | 8 |

### SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELA INTERNET (CÓD. 1) NO ITEM C OU D DA E8 ###

### PROGRAMAÇÃO: TRAZER NA E13 SOMENTE ITENS COM CÓD. 1 (SIM) NA E12. SE CÓD. 1 (SIM) EM APENAS UM ITEM DA E12, NÃO APLICAR E13 E IMPUTAR RESPOSTA AUTOMATICAMENTE ###

## **E13)** E quais desses equipamentos você utilizou com maior frequência para assistir às aulas ou realizar as atividades pela Internet?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** |
| A | Computador de mesa | 1 |
| B | *Notebook* | 2 |
| C | *Tablet* | 3 |
| D | Telefone celular | 4 |
| E | Televisão | 5 |

### SOMENTE PARA QUEM ASSISTIU AULAS PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 (SIM) NO ITEM D “TELEFONE CELULAR” DA E12) ###

## **E14)** O celular que você mais usou para assistir às aulas ou realizar as atividades**:**

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Só você usa | 1 |
| Você divide com outras pessoas da sua casa | 2 |
| Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar | 3 |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 OU CÓD. 2 NA E14 ###

## **E14A)** E o celular que você mais usou para assistir às aulas ou realizar as atividades:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Já usava antes da pandemia | 1 |
| Foi comprado durante a pandemia | 2 |
| Foi emprestado por amigos ou familiares durante a pandemia | 3 |
| Foi recebido por doação de empresa privada, ONG, associação ou outra instituição durante a pandemia | 4 |
| Foi distribuído pela escola ou pelo governo durante a pandemia | 5 |
| Tem outra origem | 6 |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU “SIM” (CÓD. 1) NOS ITENS A, B OU C DA E12 ###

## **E15)** O computador, *notebook* ou *tablet* que você mais usou para assistir às aulas:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Só você usa | 1 |
| Você divide com outras pessoas da sua casa | 2 |
| Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar | 3 |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 OU CÓD. 2 NA E15 ###

## **E15A)** E esse computador, *notebook* ou *tablet* que você mais usou para assistir às aulas:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Já usava antes da pandemia | 1 |
| Foi comprado durante a pandemia | 2 |
| Foi emprestado por amigos ou familiares durante a pandemia | 3 |
| Foi recebido por doação de empresa privada, ONG, associação ou outra instituição durante a pandemia durante a pandemia | 4 |
| Foi distribuído pela escola ou pelo governo durante a pandemia | 5 |
| Tem outra origem | 6 |

### SOMENTE PARA QUEM ACOMPANHOU AS AULAS DO CURSO (CÓD. 1 NA E7A) ###

## **E17)** Você teve alguma das seguintes dificuldades para assistir às aulas ou participar das atividades educacionais nos últimos 3 meses?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ### RODIZIAR ### | | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Dificuldade para tirar dúvidas com os professores | 1 | 2 | 8 |
| B | Falta de acesso a materiais de estudo | 1 | 2 | 8 |
| C | Falta de tempo para estudar | 1 | 2 | 8 |
| H | Falta de espaço adequado para estudar | 1 | 2 | 8 |
| D | Falta de equipamentos para assistir às aulas | 1 | 2 | 8 |
| E | Falta ou baixa qualidade da conexão à Internet | 1 | 2 | 8 |
| F | Falta de estímulo para estudar | 1 | 2 | 8 |
| G | Baixa qualidade do conteúdo das aulas | 1 | 2 | 8 |

### SOMENTE PARA QUEM NÃO PARTICIPOU DAS AULAS DO CURSO (CÓD. 2 (NÃO) NA E7A) ###

## **E18)** Por que você não participou das aulas ou atividades do seu curso nos últimos 3 meses?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO), CÓD. 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS ###

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ### RODIZIAR, FIXANDO O ITEM M AO FINAL ### | | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Decidi abandonar os estudos | 1 | 2 | 8 |
| B | Porque não tenho mais condições financeiras para pagar pelo curso | 1 | 2 | 8 |
| C | Preciso cuidar da casa, dos meus irmãos, filhos ou de outros parentes | 1 | 2 | 8 |
| D | Preciso buscar emprego | 1 | 2 | 8 |
| E | Não consegui ou não gosto de estudar a distância | 1 | 2 | 8 |
| F | Faltam equipamentos para acessar as aulas | 1 | 2 | 8 |
| G | Não tenho acesso à Internet ou ela é de baixa qualidade | 1 | 2 | 8 |
| H | Estive doente ou impossibilitado(a) de assistir às aulas | 1 | 2 | 8 |
| I | Não senti motivação para assistir às aulas | 1 | 2 | 8 |
| J | Estive de férias | 1 | 2 | 8 |
| K | A escola não ofereceu aulas ou atividades do meu curso | 1 | 2 | 8 |
| L | Porque eu não quis estudar nesse período | 1 | 2 | 8 |
| M | Outro motivo | 1 | 2 | 8 |

# MÓDULO TELETRABALHO – GRUPO B

### PARA TODOS ###

## **T1)** Nos últimos 3 meses, você trabalhou ou fez algum bico por pelo menos uma hora?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | **PROSSIGA** |
| Não | 2 | **ENCERRE** |

### APENAS PARA QUEM TRABALHA (CÓD. 1 (SIM) NA T1). SE CÓD. 2 (NÃO) NA T1, ENCERRAR QUESTIONÁRIO ###

## **T2)** No trabalho único ou principal que você teve nos últimos 3 meses, você era:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Trabalhador doméstico (empregado doméstico, cuidador, babá etc.) | 1 |
| B | Militar do exército, da marinha ou da aeronáutica | 2 |
| C | Policial militar ou bombeiro militar | 3 |
| D | Empregado do setor privado | 4 |
| E | Empregado do setor público (inclusive empresas de economia mista) | 5 |
| F | Empregador (que tem ao menos um empregado, formalizado ou não) | 6 |
| G | Conta própria (sem empregado, podendo trabalhar com sócio ou com ajuda de parente não remunerado) | 7 |
| H | Trabalhador não remunerado em ajuda a morador do domicílio ou parente | 8 |
| I | Estava fora do mercado de trabalho (fazia apenas afazeres domésticos, cuidados de pessoas, produção para próprio consumo ou trabalho voluntário) | 9 |

### APENAS EMPREGADO, EMPREGADOR E CONTA PRÓPRIA (ITENS D, E, F OU G NA T2) ###

## **T3)** Qual é a principal atividade do negócio, empresa ou organização em que você trabalha?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura | 1 |
| B | Indústria | 2 |
| C | Construção | 3 |
| D | Comércio, reparação de veículos automotores e motocicletas | 4 |
| E | Transporte, armazenagem e correio | 5 |
| F | Alojamento e alimentação | 6 |
| G | Informação e comunicação (jornais, rádio e televisão, telecomunicações e informática) | 7 |
| H | Atividades financeiras ou imobiliárias | 8 |
| I | Atividades profissionais, científicas e técnicas, como escritórios de advocacia, engenharia, publicidade e veterinária | 9 |
| J | Administração pública | 10 |
| K | Educação | 11 |
| L | Saúde humana e serviços sociais | 12 |
| M | Atividade artísticas, esportivas e de recreação | 13 |
| N | Outros serviços | 14 |

### APENAS PARA QUEM TRABALHA (CÓD. 1 (SIM) NA T1) ###

## **T4A)** Nos últimos 3 meses, você fez trabalho remoto (*home office* ou teletrabalho) pela Internet?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

### APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A) ###

## **T4B)** Você passou a realizar trabalho remoto (*home office* ou teletrabalho) como consequência do distanciamento social causado pela pandemia da COVID-19?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

### APENAS PARA QUEM NÃO FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 2 (NÃO) NA T4A) ###

## **T4C)** Antes dos últimos 3 meses, você fez trabalho remoto (*home office* ou teletrabalho) pela Internet durante a pandemia?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

### APENAS PARA QUEM FEZ TRABALHO REMOTO (CÓD. 1 (SIM) NA T4A) ###

## **T6A)** Dos equipamentos abaixo, quais você utilizou para realizar atividades de trabalho pela Internet nos últimos 3 meses?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓDS. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS ###

### PROGRAMAÇÃO: TRAZER NA T6B SOMENTE ITENS COM CÓD. 1 (SIM) NA T6A. SE CÓD. 1 (SIM) EM APENAS UM ITEM DA T6A, NÃO APLICAR T6B E IMPUTAR RESPOSTA AUTOMATICAMENTE ###

## **T6B)** E quais desses equipamentos você utilizou com maior frequência para realizar atividades de trabalho nos últimos 3 meses?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **T6A** | | | **T6B** |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** | **RU** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 | 1 |
| B | *Notebook* | 1 | 2 | 8 | 2 |
| C | *Tablet* | 1 | 2 | 8 | 3 |
| D | Telefone celular | 1 | 2 | 8 | 4 |

## SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM D (TELEFONE CELULAR) DA T6A ###

## **T7B)** O telefone celular que você usou para realizar atividades de trabalho nos últimos 3 meses:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Só você usa | 1 |
| Você divide com outras pessoas da sua casa | 2 |
| Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar | 3 |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA T4B E SIM (CÓD. 1) NO ITEM “D” DA T6A ###

## **T7B2)** O celular que você mais usou para realizar atividades de trabalho nos últimos 3 meses:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Já usava antes da pandemia | 1 |
| Foi comprado durante a pandemia | 2 |
| Foi emprestado por amigos ou familiares durante a pandemia | 3 |
| Foi distribuído pela empresa ou organização em que você trabalha durante a pandemia | 4 |
| Foi recebido por doação durante a pandemia | 5 |
| Tem outra origem | 6 |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NOS ITENS A, B OU C DA T6A ###

## **T7D)** O computador, *notebook* ou *tablet* que você mais usou para realizar atividades de trabalho nos últimos 3 meses:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Só você usa | 1 |
| Você divide com outras pessoas da sua casa | 2 |
| Você precisa ir à casa de outra pessoa para usar | 3 |

### SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA T4B E SIM (CÓD. 1) NOS ITENS “A”, “B” OU “C” DA T6A ###

## **T7D2)** O computador, *notebook* ou *tablet* que você mais usou para realizar atividades de trabalho nos últimos 3 meses:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Já usava antes da pandemia | 1 |
| Foi comprado durante a pandemia | 2 |
| Foi emprestado por amigos ou familiares durante a pandemia | 3 |
| Foi distribuído pela empresa ou organização em que você trabalha durante a pandemia | 4 |
| Foi recebido por doação durante a pandemia | 5 |
| Tem outra origem | 6 |

### APENAS PARA QUEM TRABALHA (CÓD. 1 (SIM) NA T1) ###

## **T11)** Nos últimos 3 meses, você:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Trabalhou como motorista usando aplicativos como Uber ou 99 | 1 | 2 | 8 |
| B | Trabalhou fazendo entregas com aplicativos como iFood, Rappi ou Uber Eats | 1 | 2 | 8 |
| C | Vendeu produtos ou serviços por aplicativos de mensagens, como WhatsApp | 1 | 2 | 8 |
| D | Vendeu produtos ou serviços pelas redes sociais, como Instagram ou Facebook | 1 | 2 | 8 |
| E | Vendeu produtos ou serviços por outras plataformas ou aplicativos. | 1 | 2 | 8 |

### SOMENTE PARA CÓD. 1 (SIM) EM ALGUM DOS ITENS DA T11. SE CÓDS. 2 OU 8 EM TODOS OS ITENS DA T11, ENCERRE ###

### PROGRAMAÇÃO: SE CÓD. 1 NOS ITENS B, C OU E DA T2 (Militar do exército, da marinha ou da aeronáutica OU Empregado do setor público), NÃO APRESENTAR CÓD. 1 NA T13 ###

## **T13)** Este trabalho que você realiza pelo *site* ou aplicativo é:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Seu único trabalho | 1 |
| Seu principal trabalho | 2 |
| Seu trabalho para complementar a renda | 3 |

## **T14)** Você começou este trabalho no período de pandemia?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não lembro | 8 |

### APENAS PARA QUEM RESPONDEU “SIM” (CÓD. 1) NOS ITENS “A” OU “B” DA T11 ###

## **T15)** Para realizar seu trabalho por aplicativo nos últimos 3 meses, você:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Teve dificuldades de trabalhar por ter esgotado o pacote de internet do seu celular | 1 | 2 | 8 |
| B | Teve dificuldades de trabalhar por circular em áreas sem conexão ou com conexão à Internet ruim | 1 | 2 | 8 |
| C | Mudou de plano por conta das opções de pacote de Internet | 1 | 2 | 8 |
| D | Migrou de operadora por conta das opções de pacote de Internet | 1 | 2 | 8 |
| E | Adquiriu um segundo chip de operadora diferente por conta das opções de pacote de Internet | 1 | 2 | 8 |
| F | Teve apoio da empresa do aplicativo (plano especial, apoio financeiro etc.) para conseguir usar a Internet pelo celular no trabalho | 1 | 2 | 8 |

**TEXTO DE ENCERRAMENTO:**

**AQUI ENCERRA A ENTREVISTA. O CGI.BR E A QUAEST AGRADECEM A SUA PARTICIPAÇÃO!**