

Reunião da Comissão de Trabalho Anti-Spam **(11º. encontro)**

Data : 10/06/2010

Local: NIC.br

Participantes:

ABRAFIX - Antonio João Silva de Torrecillas
ABRANET- Evandro Varonil
APROVA- Ricardo Leite Bezerra
ABTA - Alexandre Annenberg
ANATEL - José Alexandre Bicalho
CGI.br - Henrique Faulhaber
CGI.br - Jaime Wagner
CGI.br - Orípede Cilento Filho
CTBC Telecom - Rodrigo Pestana de Andrade
GLOBAL INFO - Mauricio Mori
INTERNET SUL - Fabiano Vergani
LOCAWEB - Danielle Zuffo
LOCAWEB - Nelson Murilo
NIC.BR - Vera Braz
OI - Rubem Jorge Dias
REDETELESUL - Marcelo Siena
SERCOMTEL - Rosangela Barros Tonon
TELEFÔNICA - Antônio Odair Zabotto
TELEFÔNICA - Lindberg Nascimento
TERRA- Fábio Traldi
TERRA- Leandro Bennaton
TIM- Nelson de Sá
TVA - Cesar Eterovich Rodrigues
VIVO - Palmenas Diniz

Abertura:

Após a apresentação dos convidados e suas representações, Henrique Faulhaber lembrou os tópicos em discussão: o “posicionamento do cronograma das operadoras de infra-estrutura” e o “acordo de cooperação”, documento a ser encaminhado para a Anatel” para regulamentação do processo.

Discussão do cronograma das empresas Operadoras de Telecomunicações para o início da adoção de gerência de porta 25/TCP, em redes de caráter residencial.

Henrique Faulhaber solicitou posicionamento das operadoras sobre o cronograma que resultará no “start” da operação de adoção da porta 587:

Telefônica – Odair Zabotto comunicou que será necessário ainda 20 a 30 dias para que se tenha a finalização do processo que permitira avaliar o tempo necessário para a implementação da gestão da porta 25. Informa que este processo inclui tanto a parte jurídica (comprometida com a análise do documento a ser enviado à Anatel), quanto na parte técnica (tempo e recursos necessários para a adaptação nos equipamentos de rede, considerando que a análise compreende todos os tipos e fabricantes de equipamentos e que entre 20 a 30 mil usuários estão conectados a cada equipamento).

OI - Rubens Dias informou que para a rede fixa, o prazo de implementação da plataforma é de aproximadamente 01 ano, já na rede móvel, 06 meses. O tempo estimado para a conclusão dos trabalhos inicia-se somente 60 dias após liberação do jurídico devido necessidade de compra dos equipamentos e que o processo, composto de fases, apresenta como desafios o grande volume de usuários e a complexa dispersão geográfica (pela divisão ser feita por região).

CTBC - Rodrigo Pestana informou que a complementação dos trabalhos nas fixas e móvel se daria no máximo em 06 meses mas que a empresa somente irá iniciar os trabalhos após a implementação de um plataforma (SDX- idêntica a da Sercomtel) que permite tratar os casos diferenciados, conforme necessidade do usuário. Rodrigo adiantou que a implantação da plataforma será concluída em março de 2011 e que após a instalação da mesma o processo poderia ser iniciado, dessa forma a previsão de conclusão do serviço seria entre Junho ou Agosto de 2011.

TIM – Nelson de Sá alertou que a TIM somente iniciará as atividades pertinentes a porta 25 após firmado o “acordo” com a Anatel e a efetivação da fusão das redes da TIM e Intelig (o que em parte ocasionou retrocesso no planejamento). Nelson adiantou que o processo de conclusão dessa interação é para Julho de 2011 e explicou que se o procedimento fosse realizado somente na parte da rede móvel da TIM seriam necessários 03 meses para o término do trabalho, mas isso não pode ser considerado - já que a prioridade é a integração das redes.

CLARO - Não havia representação na reunião.

VIVO - Por não ter acompanhado as reuniões, Palmenas Diniz disse que está “resgatando o histórico” e garantiu que na parte estrutural a VIVO não tem dificuldade para efetivar a mudança (relacionado ao prazo), porém o problema está na conscientização das pessoas para a implementação da mesma e acredita que a transição somente ocorrerá quando as outras operadoras, após adesão da nova prática, promoverem a redução dos spams. Henrique Faulhaber observou que Ercio Zilli, Vice Presidente da Vivo e suplente de Alexandre Annenberg no CGI.br, poderá auxiliar no andamento do processo quanto a parte técnica. Alexandre Annenberg se prontificou a fazer o contato entre Palmenas e Ercio.

Na sequência, Jaime Wagner assegurou que as operadoras podem ficar despreocupadas com relação ao comprometimento na operação da adoção da gerência da Porta 25 e certificou que a regulação ocorrerá e haverá garantia institucional para as operadoras atuarem com o apoio jurídico, o que é fundamental. Jaime Wagner comentou sua participação no grupo de trabalho na ICANN – Corporação da Internet para atribuição de Nomes e Números - <http://www.icann.org.br/> - considerado o Comitê Gestor da Internet Mundial que entre suas atribuições, tem grande preocupação com a segurança e a confiabilidade da Internet para o usuário. Jaime citou que em uma das reuniões apresentou os trabalhos da porta 25 e explicou a dificuldade de implantação no Brasil e recebeu votos de louvor ao projeto onde os demais membros reportaram as mesmas deficiências para implantar a gerência da porta em seus países.

Operadoras de cabo

Alexandre Annenberg lamentou não ter informações da NET a respeito do cronograma. Quanto a TVA, que possui o provedor Ajato, Cesar Rodrigues disse que existe um trabalho interno direcionado ao fechamento da porta 25 e espera que o mesmo seja concluído em 04 meses. Quanto à rede de acesso, Cesar afirmou não existir estudo e observou que o planejamento da Telefônica não envolve a TVA. Fábio Vergani, da Internet Sul, disse que o processo de conscientização foi feito com os membros das associações mas o atraso na implantação em todo o território nacional, existe um sentimento de “frustração” pois o target inicial da iniciativa era setembro de 2009, passou para janeiro de 2010 e que o assunto não evoluiu e que os associados estariam desapontados com a demora na implantação.

Pendências

Henrique Faulhaber finalizou o relato sobre o “cronograma” e adiantou que o assunto retornará à pauta na próxima reunião com as informações da Telefônica, NET, TVA e Claro. Henrique Faulhaber considerou também retomar a questão da “estatística dos indicadores”, trabalho coordenado por Klaus Steding-Jessen.

Provedores

Leandro Bennaton, do Terra, comentou que a porta 25 não será fechada como meio de submissão no provedor devido ao atendimento a outros países. Informou que existem em torno de 800.000 contas de email entre usuários residenciais e corporativos, que precisam ser migrados até dezembro de 2010. Leandro informou que estão monitorando o volume de envio de e-mails por hora.

Bloqueio da Porta 25

Em seguida, Nelson Murilo, da Locaweb, informou que os novos usuários já são cadastrados para submissão via porta 587, porém não tem a estatística de quantos estão permanecem na porta 25. Informou que o trabalho de prevenção ao spam é mais completo. Henrique Faulhaber sugeriu que Klaus Steding-Jessen faça um relatório onde seja registrado todo o trabalho de medição do pessoal técnico das operadoras com o objetivo da análise da evolução do trabalho. Jaime Wagner solicitou também um estudo do crescimento do uso da porta 587 como forma de verificar a adesão ao projeto.

Regulamentação junto à Anatel

Henrique Faulhaber adiantou que não houve progresso no trâmite do documento, que inicialmente deveria ser encaminhado à Procuradoria, através das teles, e questionou o motivo do não seguimento:

Telefônica - Odair Zabotto argumentou que a análise deverá levar entre 20 a 30 dias, implicando o parecer jurídico do documento e garantiu que trará conteúdo para a próxima reunião.

OI - Rubem disse que foi aprovado o documento tanto pela área regulatória quanto na jurídica.

CTBC - Rodrigo disse que existe a exigência de que o documento tenha também anuência dos órgãos de defesa do consumidor.

SERCOMTEL - Rosangela Tonon disse não haver problemas no documento.

CLARO - De acordo com Antonio Torrecillas a empresa está de acordo com o conteúdo

TIM - Nelson de Sá disse que ainda não há acordo e que serão feitas observações quanto ao documento.

Pendências

Henrique Faulhaber solicitou que o documento seja finalizado e encaminhado a Anatel até o dia 08 de Julho (data da próxima reunião). Jaime Wagner ressaltou que faltam os posicionamentos da TIM e da Telefônica. José Bicalho da Anatel lembrou que intercedeu junto a Marcelo Bechara, procurador Geral da Anatel para que o documento fosse analisado assim que possível, porém, a Anatel continua no aguardo urgente de uma versão formal da correspondência. Bicalho reafirmou que se essa morosidade persistir a Anatel buscará estratégias para solucionar a questão. Henrique Faulhaber reforçou o pedido a Annenberg e Torrecillas para que as operadoras de cabo e a Telebrasil estejam em conformidade com o documento também.

Considerações finais

- Torrecillas entrará em contato com representantes da Embratel, Claro e GVT para convencê-los da importância na participação das próximas reuniões com o intuito de acompanhar a evolução do processo.
- Henrique Faulhaber solicitou que os provedores façam um acompanhamento, junto a Porta 587, com base nos top 10 e apresentem na próxima reunião.
- Comunicada a fusão da Acel com a Abrafix.
- Jaime Wagner elogiou a assertividade das operadoras na apresentação do cronograma.

Próxima reunião - **08 de Julho (quinta-feira) às 10:00hs**