

Reunião da Comissão de Trabalho Anti-Spam **(12º. encontro)**

Data : 08/07/2010

Local: NIC.br

Participantes:

ABRAFIX/ACEL – Antonio João Silva de Torrecillas

ABRANET – Evandro Varonil

CGI.br – Henrique Faulhaber

CGI.br – Jaime Wagner

CLARO – Allan Pessotti Aranibar

INTERNET SUL/CONAPSI – Fabiano Vergani

INTERNET SUL – Rafael Sá

LOCAWEB – Danielle Zuffo

NET Serviços – Marcelo Batista Sarmento

NIC.br/CERT.br – Cristine Hoepers

NIC.br/CERT.br – Klaus Steding-Jessen

NIC.br/Jurídico – Kelli Angelini

NIC.br – Milton Kashiwakura

NIC.br – Vera Braz

OI – Rubem Jorge Dias

REDE NAC. DE PROVEDORES. GLOBAL INFO - Magdiel Santos

SERCOMTEL – Rosangela Barros Tonon

TELEFÔNICA – Lindberg Nascimento

TELEFÔNICA – Mauricio Higa

TELEFÔNICA – Silene Vanni

TERRA – Leandro Bennaton

TIM – Fábio Barbosa Marques

TIM – Nelson de Sá

VIVO – Bruno Guerreiro Diniz

Abertura:

Após a habitual identificação dos participantes a reunião ocorreu com os assuntos sugeridos em pauta: o cronograma das empresas operadoras de Telecomunicações; o termo de cooperação com a Anatel e a discussão sobre as métricas de tráfego. Os temas foram debatidos conforme prioridade de discussão.

Discussão do Termo de Cooperação com a ANATEL

Inicialmente Jaime Wagner notificou que a aprovação do documento por todos é considerada um marco zero para efetivação do trabalho de bloqueio da Porta 25. Henrique Faulhaber acrescentou que após a aprovação do documento será definida uma data limite para implantação das operadoras. Seguiram-se as manifestações:

VIVO- Bruno Diniz afirmou que a área jurídica ainda não avaliou o conteúdo. Henrique Faulhaber reforçou a urgência na liberação do documento e sugeriu entrar em contato com Ercio Zilli com o propósito de agilizar a questão.

Telefônica - Silene Vanni adiantou que está em análise o processo operacional. A Telefônica reconhece o acordo, a vantagem para o usuário, porém há dificuldade de se mapear quem tem direito contratual a usar a Porta 25 para envio direto de mensagens, o que poderia prejudicar o consumidor quanto à questão de direito. Sugeriu que o acordo tenha o aval dos órgãos de proteção (PROCON, Ministério Público, IDEC, Proteste) para segurança jurídica. Henrique Faulhaber reforçou que na última reunião foi solicitado um prazo de 20 dias para posicionamento da Telefônica o que não ocorreu, questionou quando a empresa irá fornecer as emendas ao documento. Maurício Higa afirmou que existe dificuldade em definir como será o tratamento das excessões e quais os custos para essa operação, porém salientou que as providências serão tomadas e que na próxima reunião trará um parecer. Henrique Faulhaber alertou que as ressalvas devem constar do documento, sendo importante lembrar que este será passível de alterações por parte da Anatel ou de outros signatários. Na sequência, pediu a Torrecillas que o *draft* enviado às teles seja encaminhado para a lista do grupo, para conhecimento de todos. Silene Vanni adiantou como importante para a Telefônica a inclusão, como anuentes do acordo de cooperação, as seguintes entidades: órgãos de proteção e defesa do consumidor, Ministério Público, Abranet como associação dos provedores e os grandes provedores de serviços de *e-mail*. Henrique Faulhaber advertiu que o *draft*, até o momento, é composto de 3 assinaturas: CGI.br, Operadoras e Anatel, porém se houver um acordo para que outras associações assinem, estas terão direito a incorporar suas opiniões e revisar o documento.

ABRANET - Evandro Varonil comentou que os provedores, inclusive os pequenos, estão incomodados com a falta de ação das teles e concordariam em assinar o documento, após tomar conhecimento de seu conteúdo.

Consumidores - Representação

Henrique Faulhaber fez um esclarecimento sobre a representação dos consumidores onde estão reconhecidos o IDEC e o Proteste. Pela dificuldade na representação do PROCON, Kelli Angelini mencionou o “Fórum de Comércio Eletrônico”, trabalho desenvolvido pelo Ministério Público onde o PROCON está representado pelo Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e pelo IDEC. Com relação ao MP, Kelli Angelini sugeriu que o Procurador Dr. Luiz Costa, responsável pelo Fórum de Comércio Eletrônico, poderia participar do grupo.

Jaime Wagner questionou sobre a necessidade de anuência do MP e Silene Vanni da Telefônica apontou que o assunto será considerado, mas que o MP é muito importante para a Telefônica.

Henrique Faulhaber propôs a participação do Dr. Luiz Costa na próxima reunião e Kelli Angelini encaminhará os nomes dos responsáveis no PROCON e Sistema Nacional de Defesa do Consumidor. Quanto às questões técnicas para o tratamento de exceções, previsto no conteúdo do acordo, Henrique Faulhaber observou que elas surgirão à longo prazo, o que isso não deve impedir a sua conclusão. Maurício Higa explicou que a Telefônica ainda não encontrou um cenário que garanta o cumprimento ao tratamento de exceção da forma como eles pretendem implementar, a intenção é a de quando o cliente acionar o 0800 a liberação poder ser feita pelo pessoal de helpdesk, sem acionar um departamento técnico. Jaime Wagner salientou que esse é um problema isolado e de responsabilidade técnica da Telefônica e não deve ser generalizado.

Em seguida passou-se à discussão sobre a finalização do documento. Foi acordado que a consolidação das sugestões dos provedores, MP e órgãos do consumidor no documento, se houver, será feita pelo NIC.br/CERT.br. Henrique Reforçou que a versão atual deve ser circulada por e-mail para não atrasar sua finalização, para que seja entregue à Anatel antes da próxima reunião. Jaime Wagner lembrou que o escopo foi ampliado com a participação de novas entidades (representações e órgãos) o que pode atrasar a conclusão do termo de cooperação até se alcançar um grau de consenso admissível.

Métricas de tráfego com destino à Porta 25/TCP

Cristine Hoepers e Klaus Steding-Jessen apresentaram o resultado atualizado das medições, incluindo os dados das móveis a partir do mês de Junho. Jaime Wagner argumentou que a forma como os dados são apresentados não permite um entendimento das características do tráfego e se o volume de acessos legítimos à porta 25 está diminuindo, por exemplo. Leandro Bennaton, do Terra, questionou se seria possível obter uma evolução do perfil de tráfego com destino ao Terra, por exemplo, para avaliar o impacto conforme as medidas forem sendo adotadas. Cristine Hoepers esclareceu que os dados recebidos das operadoras não possuem informação de volume de tráfego, sendo apenas ordenadas em ordem decrescente deste volume. Os dados finais são apresentados em ordem alfabética por ser exigência das operadoras e reconheceu que isto realmente prejudica a interpretação dos dados e impede o acompanhamento da evolução. Explicou, também, que as entradas MX (mail exchange) registradas na lista correspondem a tráfego de entrega direta e são os IPs que estão no topo da lista quando esta é ordenada de forma decrescente por volume de tráfego. Após discussão do grupo sobre a necessidade de informações mais detalhadas sobre as medições, ficou acordado que o CERT.br e a Abrafix/ACEL avaliarão a viabilidade de uma nova forma de apresentação das métricas, que leve em conta os dados de volume de tráfego.

Pendências

Henrique Faulhaber reforçou que o *draft* do acordo de cooperação circulará na lista e que o conteúdo deverá idealmente ser finalizado e encaminhado para a Anatel antes da próxima reunião na qual Marcelo Bechara será convidado a participar.

Outros assuntos

- Jaime Wagner reiterou que sejam convidadas as entidades de apoio ao consumidor e reforçado o convite à ABTA e Henrique Faulhaber lembrou o convite para outros representantes da Vivo também.
- Jaime Wagner reforçou que a imagem do País continua sendo denegrida internacionalmente por conta da falta de atuação contra o spam. Relatou, também, que na última Reunião da ICANN, em Bruxelas, a entidade SpamHaus fez uma apresentação sobre a situação mundial do spam, onde apontou o Brasil como um dos 3 países onde não há leis nem capacidade técnica para combater o spam – os outros países citados foram Rússia e China.

Próxima reunião - **12 de Agosto (quinta-feira) às 10:00hs**